

Inhalt

I	Einleitung	9
II	Einfache Dienstleistungsarbeit	20
	Visionen und Konzepte	20
	Einfache Dienstleistungsarbeit und Sozialstrukturanalyse	28
	Institutionelle Arrangements	45
III	Arbeit! Macht! Herrschaft?	54
	Wie hängen Macht und Herrschaft zusammen?	61
	Arbeit als Ort der Verdichtung von Herrschaft?	66
	Empirische Befunde arbeitssoziologischer Herrschaftsforschung	73
IV	Logiken der Unterwerfung	152
	Soziale Sorge	153
	Betreuter Konsum	191
	Tertiäre »Männerarbeit«	254
	Reine Gewährleistung	291
V	Das Segment einfacher Dienstleistungsarbeit	340
	Rationalisierung und die Vermachtung der Arbeitssituation	341
	Unterschichtung	351
	Lebensführung: Optionen und Sackgassen	361
	Herrschaft und Proletarität in der Dienstleistungsgesellschaft	370
	Danksagung	379
	Literaturverzeichnis	381